

REKLAMATIONSABWICKLUNG



Bitte befolgen Sie folgende Schritte bei defekten Druckern, die Sie bei der Firma IT-Park GmbH oder in einer Metro-Filiale erworben haben:

Schritt 1:

Schicken Sie ein E-Mail an hilfe@kassandro.at mit folgenden Informationen:

- Name / Firma
- Adresse (Strasse, PLZ, Ort)
- Rechnungsnummer und Datum
- Seriennummer des Druckers
- Fehlerbeschreibung

Schritt 2:

Wir schicken Ihnen dann per E-Mail ein RMA-Formular mit einer RMA-Nummer und der Information wohin Sie den defekten Drucker schicken sollen.

Schritt 3:

Der reparierte Drucker wird dann wieder an Sie zurück gesendet.

Ersatzdrucker:

Für den Zeitraum der Reklamationsabwicklung können Sie bei uns ein gleichwertiges Ersatzgerät um EUR 28,-- mieten. Ersatzdrucker können Sie in unserem myKassandro WEB-Shop bestellen.